

Uddrag af tilsynsrapport

CFD AC

Anmeldt socialfagligt tilsyn

December 2023

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: CFD - Center for Døve, Generatorvej 2M, 2860 Søborg

Leder: Karen Riise

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104, og beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 47 pladser, jf. SEL § 104, og 21 pladser, jf. SEL § 103
Aktuelt er 75 borgere visiterede til tilbuddet, heraf 50 på Aktivitets- og samværstilbuddet og 25 i beskyttet beskæftigelse

Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitiv funktionsnedsættelse, der er døve, hørehæmmede eller døvblinde.

Dato for tilsynsbesøg: Den 13. december 2023, kl. 09.00 - 13.30

Deltagere i interviews:

- Ledelsen: Leder af hele dagtilbuddet, daglig leder af aktivitetscenteret og funktionsleder på vaske-riet
- Tre medarbejdere med en ekstern tegnsprogstolk
- Fire borgere med ekstern tegnsprogstolk samt en leder og en medarbejder, der begge fungerer som tolke.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere ved stikprøvekontrol, og har desuden fået rundvisning i tilbuddets fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt er optaget af at rekruttere borgere til tilbuddet. Ledelsen beskriver uddybende, at Cochlear (indopereret høreapparat) har revolutioneret døveverdenen, så døve og hørehæmmede bedre kan klare sig i almindelige tilbud.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har optaget en STU-elev efter sommerferien, og det er ledelsens håb, at der kommer flere STU-elever i tilbuddet, så der kan opstartes et reelt STU-tilbud. Tilbuddet har fokus på at få flere unge i tilbuddet.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CFD - Center for Døve. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende beskæftigelses- og aktivitetstilbud til borgere, der enten er døve eller hørehæmmede samt har kognitive funktionsnedsættelser eller autisme. Flere af borgerne har desuden fysiske handicaps i varierende grad. Fælles for borgerne er, at deres primære sprog er tegnsprog. Tilbuddet er organisatorisk en del af Fonden Center For Døve, der har centre flere steder i landet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender forskellige relevante faglige metoder, tilpasset den enkelte borgers behov. Mange af borgerne har fx brug for struktur og at få et dagsprogram. Målgruppens behov er meget varieret, og tilbuddet anvender understøttende kommunikation i arbejdet med borgerne, som fx piktogrammer.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis dagligt dokumenterer i det elektroniske system Bosted, og at den daglige dokumentation er relateret til borgernes personlige delmål.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt. Der er nedsat brugerråd i både aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet, hvor borgerne vælges for en toårig periode. I hverdagen sikrer tilbuddet, at borgerne løbende orienteres om vigtige informationer.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de trives i tilbuddet, og det er tilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes trivsel.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, hvilket bl.a. ses afspejlet i de daglige tilbud om fysisk aktivitet.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser og indgriben i selvbestemmelsesretten. Der er ikke forekommet magtanvendelser de seneste par år, hvilket dels skyldes medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger, og dels at borgerne hele tiden forberedes på ændringer eller skift i hverdagen. Tilbuddets faglige tilgang og metoder forebygger konfrontationer og konflikter, og medarbejderne anvender Low Arousal, og tilpasser sig den enkelte borgers behov.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste, relevante og genkendelige aktiviteter, samt en forudsigelig struktur, danner rammen om borgernes dagligdag.

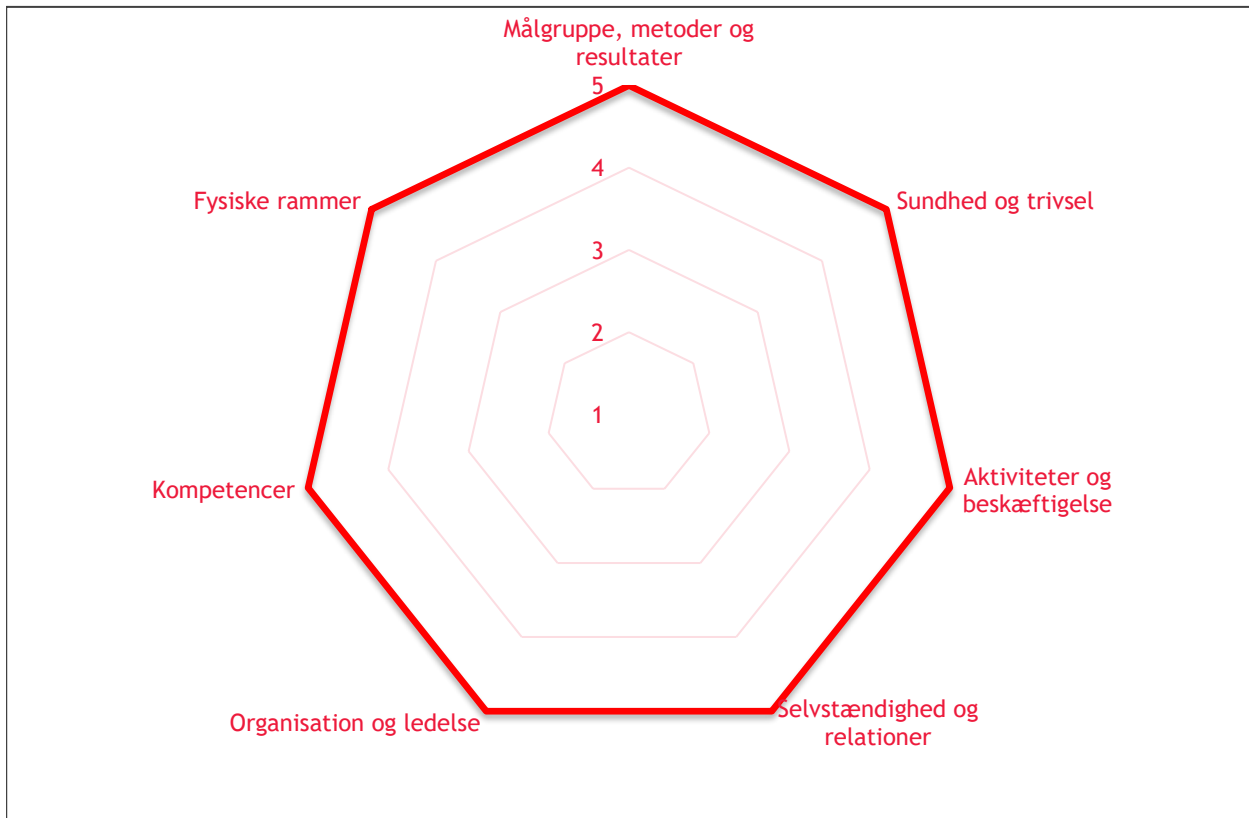
Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med borgerne for at udvikle og understøtte deres sociale kompetencer og selvstændighed. Derudover vægter tilbuddet også, at borgerne inddrages i det omgivende samfund.

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan formulere faglige funderede metoder i dokumentationen i stedet for praksis / handlinger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.